

Das Buchungsportal „ellmer rooms“ ist ein Angebot der

Ellmer Group Deutschland GmbH.

Gerhofstraße 18, 20354 Hamburg, Deutschland

Email: buchung@ellmer-rooms.de

www.ellmer-rooms.de

Diese Nutzungsbedingungen stellen einen rechtlich bindenden Vertrag zwischen Ihnen und Ellmer Group Deutschland GmbH dar. Sie regeln Ihre Berechtigung zur Nutzung der Websites und Anwendungen von ellmer rooms (das „**ellmer rooms Portal**“). Wenn in diesen Nutzungsbedingungen die Begriffe „**ellmer rooms**“, „**wir**“, „**uns**“ oder „**unser**“ verwendet werden ist damit die Ellmer Group Deutschland GmbH bezeichnet.

Die ellmer rooms Plattform ist eine Online Plattform, auf der Nutzer:innen Services veröffentlichen, anbieten, suchen und buchen können. Nutzer:innen, die Services veröffentlichen und anbieten, sind „**Vermieter:innen**“, und Nutzer:innen, die diese Services suchen, buchen oder nutzen, sind „**Mieter:innen**“. Als Betreiber der ellmer rooms Plattform ist Ellmer Group Deutschland GmbH nicht Eigentümer, Anbieter oder Verwalter von Unterkunfts-Angeboten. Wir sind weder Vertragspartner bei Verträgen, die direkt zwischen Vermietern:innen und Mieter:innen geschlossen werden, noch Immobilienmakler, Reisebüro, Versicherer, Veranstalter oder Vermittler von Pauschalreisen im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Wir handeln in keiner Eigenschaft als Vertreter für Nutzer:innen, außer wie in den **Zahlungsbedingungen** angegeben.

Wir bieten Ihnen die Berechtigung zur Nutzung einer Plattform, auf der Nutzer:innen Vermieter:innen Angebote veröffentlichen, anbieten, suchen und buchen können. Wenn Nutzer:innen eine Buchung vornehmen bzw. bestätigen, schließen sie direkt miteinander einen Vertrag. ellmer rooms ist und wird keine Vertragspartei oder sonstiger Beteiligter an dem Vertragsverhältnis zwischen Nutzer:innen. ellmer rooms handelt nicht als Vertreter für Nutzer:innen, außer wenn ellmer rooms Zahlungen wie in den Zahlungsbedingungen angegeben als Zahlungsabwickler fungiert. Wir arbeiten intensiv daran, unseren Nutzer:innen großartige Erfahrungen bei der Nutzung der ellmer rooms Plattform zu ermöglichen. Dennoch können wir das Verhalten oder die Leistungsfähigkeit von Mieter:innen und Vermieter:innen nicht kontrollieren. Daher garantieren wir nicht: (i) die Existenz, Qualität, Sicherheit, Eignung oder Rechtmäßigkeit von Inseraten oder Vermieter:innen Angeboten oder (ii) die Wahrheit oder Genauigkeit der Angaben von Inseratsbeschreibungen, Bewertungen oder anderen Inhalten, die von Nutzer:innen bereit gestellt werden. Sie erkennen an, dass ellmer rooms das Recht hat, SMS oder Nachrichten innerhalb der App, Aufzeichnungen von Telefonaten oder andere Inhalte aufzuzeichnen, zu prüfen, zu überwachen, zu entfernen, zu bearbeiten oder den Zugriff darauf zu sperren, um: (i) die ellmer rooms-Plattform zu betreiben, zu sichern und zu verbessern (insbesondere zu Zwecken der Betrugsprävention, Risikobewertung, Durchführung von Untersuchungen und Nutzer:innenbetreuung); (ii) sicherzustellen, dass Nutzer:innen diese Nutzungsbedingungen einhalten; (iii) geltendes Recht oder die Anordnung oder Anforderung eines Gerichts, einer Strafverfolgungsbehörde oder einer anderen Verwaltungsbehörde oder Regierungsbehörde einzuhalten; (iv) auf Inhalte von Nutzer:innen zu reagieren, bei denen wir feststellen, dass sie schädlich oder anstößig sind; (v) Maßnahmen zu ergreifen, die in diesen Nutzungsbedingungen festgelegt sind; und (vi) Qualitäts- oder Eignungskriterien aufrechtzuerhalten und durchzusetzen, einschließlich der Entfernung von

Inseraten, die nicht den Qualitäts- und Eignungskriterien entsprechen. Wenn wir Inhalte entfernen oder den Zugriff darauf sperren, informieren wir das betreffende Mitglied und geben die Gründe für eine solche Maßnahme an. Dies gilt nicht, wenn eine solche Benachrichtigung (i) die Aufdeckung oder Verhinderung von Betrug oder anderen rechtswidrigen Aktivitäten unterbinden oder beeinträchtigen, (ii) die legitimen Interessen anderer Mitglieder oder Dritter beeinträchtigen oder (iii) gegen geltende Gesetze verstoßen würde.

Inhaltsverzeichnis für Mieter:innen

Bedingungen für Mieter:innen

Inhalt

Inhaltsverzeichnis für Mieter:innen	2
Bedingungen für Mieter:innen	2
Bedingungen für Mieter:innen	4
1. Suchen und Buchen auf ellmer rooms:	4
1.1 Suche und Empfehlungen:	4
1.2 Buchung:	4
2. Stornierungen, Probleme mit Buchungen, Rückerstattungen und Buchungsänderungen:	5
2.1 Stornierungen, Probleme mit Buchungen und Rückerstattungen:	5
2.2 Änderungen von Buchungen:	5
3. Verpflichtungen als Mieter:in:	6
Allgemeine Bedingungen	6
4. Bewertungen:	6
5. Inhalte und Medien:	6
6. Gebühren:	7
7. Regeln der Ellmer rooms-Plattform:	7
7.1 Regeln:	7
7.2 Melden von Verstößen:	9
8. Inhaltsmeldungen und Inhaltsmoderation:	9
8.1	9
8.2	9
8.3	9
8.4	9
8.5 Missbrauch von Inhaltsmeldungen:	10
9. Kündigung, Suspendierung und andere Maßnahmen:	10

9.1 Laufzeit:	10
9.2 Kündigung:	10
9.3 Verstöße von Nutzern / Nutzerinnen:	11
9.4 Rechtliche Anforderungen:	11
9.5 Auswirkungen der Kündigung:	11
10. Bearbeitung von Beschwerden:	12
10.1	12
10.2	12
10.3	12
10.4	12
10.5	12
10.6	13
11. Änderung dieser Nutzungsbedingungen:	13
12. Klärung von Beschwerden und Schadensmeldungen zwischen Nutzern/Nutzerinnen:	13
12.1	13
12.2	14
12.3	14
12.4	15
13. ellmer rooms Konten von Nutzer:innen:	15
14. Haftungsausschluss:	15
15. Haftung:	16
15.1	16
15.2	16
15.3	16
15.4	16
16. Schadloshaltung:	16
17. Vertragspartner:	17
18. Rechtswahl und Gerichtsstand:	17
19. Verschiedenes:	17
19.1 Auslegung dieser Nutzungsbedingungen:	17
19.2 Kein Verzicht:	18
19.3 Übertragung:	18
19.4 Benachrichtigungen:	18
19.5 Dienste Dritter:	18
19.6 Bedingungen von Google:	18

19.7 Bedingungen von Apple:	19
19.8 Inhalte der ellmer rooms-Plattform:	19
19.9 Höhere Gewalt:.....	19
19.10 E-Mails und SMS:	19
19.11 Kontaktaufnahme:	20
Anhang 1 – Vertragspartner	20
Ihr Wohn- oder Geschäftssitz: Europäischer Wirtschaftsraum, Schweiz oder Vereinigtes Königreich.....	20
Ihr Vertragspartner für alle Angebote der ellmer rooms Plattform ist:.....	20
Ellmer Group Deutschland GmbH	20

Bedingungen für Mieter:innen

1. Suchen und Buchen auf ellmer rooms:

1.1 Suche und Empfehlungen:

Wir stellen die Plattform zur Verfügung, auf der Dienstleister ihre Unterkünfte bewerben und verkaufen können – und Sie können danach suchen, sie vergleichen und buchen.

Sie können nach Unterkunfts-Angeboten suchen, indem Sie Angaben wie die Art der gewünschten Unterkunft, den Reisezeitraum, die Personenanzahl, den Ort und Umkreis angeben. Sie können auch Filter verwenden, um Ihre Suchergebnisse zu verfeinern. Die Suchergebnisse basieren auf der Relevanz für Ihre Suche und weiteren Faktoren, wie den Preis, die Verfügbarkeit, Bewertungen, die Support- und Stornierungshistorie, die Beliebtheit, frühere Reisen und gespeicherte Inserate, die Anforderungen des Vermieters, der Vermieterin (z. B. Mindest- oder Höchstzahl an Nächten) und mehr. Ellmer rooms bietet auf der Plattform auch die Möglichkeit zur Suche in einer Karte für die bessere Unterstützung Ihrer Tour-Planung an.

Unsere Plattform ermöglicht es Ihnen zur Zeit, Unterkünfte in Deutschland zu finden und zu buchen. Wenn Sie Ihre Unterkunft gebucht haben, stellen wir Ihnen und dem Dienstleister Einzelheiten zu Ihrer Buchung zur Verfügung, einschließlich der Kontaktdaten für den Abschluss der Buchung

Abhängig von den Geschäftsbedingungen Ihrer Buchung können Sie diese möglicherweise ändern oder stornieren, wenn Sie dies wünschen. Um Hilfe bei Ihrer Buchung zu erhalten kontaktieren Sie uns bitte unter „support@ellmer-group.de“

1.2 Buchung:

Wenn Sie ein Inserat buchen, erklären Sie sich damit einverstanden, alle Gebühren für Ihre Buchung zu zahlen. Diese umfassen anfallende Gebühren wie die Servicegebühren von Ellmer rooms, Offline-Gebühren, Steuern und alle anderen Posten, die beim Bezahlvorgang angegeben werden (zusammen der „**Gesamtpreis**“). Alle Preise, die auf der Plattform angezeigt werden sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer in Deutschland.

Zur Zeit sind Zahlungen über die Plattform nur in Euro möglich. Wenn Sie die Buchungsbestätigung erhalten, wird zwischen Ihnen und dem Vermieter / der Vermieterin ein Vertrag über die **Buchung** abgeschlossen. Damit unterliegen Sie zusätzlich zu diesen Nutzungsbedingungen allen Bedingungen der Buchung. Das gilt einschließlich und ohne Beschränkung für die Stornierungsbedingungen und alle anderen Regeln, Standards, Richtlinien oder Anforderungen, die im Inserat oder beim Bezahlvorgang angegeben sind. Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese Regeln, Standards, Richtlinien und Anforderungen zu lesen und zu verstehen, bevor Sie ein Inserat buchen. Eingeschlossen in diese Bedingungen sind in jedem Fall auch die Hausordnungen der jeweiligen Vermieter:innen. Bitte beachten Sie, dass einige Vermieter:innen mit Co-Vermieter:innen oder einem Team zusammenarbeiten, um ihre Unterkünfte bereitzustellen.

Die Buchung einer Unterkunft stellt ein Ihnen von dem Vermieter / der Vermieterin eingeräumtes, eingeschränktes Recht dar, die Unterkunft zu betreten, zu bewohnen und zu nutzen. Der/Die Vermieter:in ist berechtigt, die Unterkunft während Ihres Aufenthalts weiterhin zu betreten, soweit: (i) dies in angemessenem Rahmen erforderlich, (ii) durch Ihren Vertrag mit dem/der Vermieter:in erlaubt und (iii) nach geltendem Recht zulässig ist. Wenn Sie nach dem vorgesehenen Check-out-Datum weiterhin in der Unterkunft verbleiben, hat der/die Vermieter:in das Recht, Sie auf eine nach geltendem Recht zulässige Art und Weise zum Verlassen der Unterkunft aufzufordern, einschließlich der Geltendmachung von Mehrkosten, die dem/der Vermieter:in durch Ihren längeren Aufenthalt entstehen. Sie dürfen die maximal zulässige Anzahl an Gästen nicht überschreiten.

2. Stornierungen, Probleme mit Buchungen, Rückerstattungen und Buchungsänderungen:

2.1 Stornierungen, Probleme mit Buchungen und Rückerstattungen:

Wenn Sie eine Buchung stornieren wollen, richtet sich der Betrag, der Ihnen zurückerstattet wird, grundsätzlich nach den Stornierungsbedingungen des Vermieters bzw. der Vermieterin, die für die betreffende Buchung gelten. In bestimmten Situationen haben jedoch möglicherweise andere Richtlinien Vorrang und bestimmen, welcher Betrag Ihnen zurückerstattet wird. Wenn der/die Vermieter:in storniert oder es ein Problem mit Ihrer Buchung gibt, haben Sie möglicherweise Anspruch auf Unterstützung bei der Umbuchung oder auf eine anteilige oder vollständige Rückerstattung im Rahmen unserer Richtlinie für Umbuchungen und Rückerstattungen im Zusammenhang mit Unterkünften. Sie können gegen eine Entscheidung von ellmer rooms Beschwerde einlegen, indem Sie sich an den ellmer rooms-Support wenden.

2.2 Änderungen von Buchungen:

Vermieter:innen und Mieter sind für alle Änderungen von Buchungen verantwortlich, die sie über die ellmer rooms Plattform oder den ellmer rooms Support vornehmen. Sie verpflichten sich, alle zusätzlichen Beträge, Gebühren oder Steuern zu zahlen, die mit einer Buchungsänderung verbunden sind.

3. Verpflichtungen als Mieter:in:

Sie sind verantwortlich für Ihre eigenen Handlungen und Unterlassungen. Sie sind auch verantwortlich für die Handlungen und Unterlassungen von Personen, die Sie einladen, sich der Buchung einer Unterkunft anzuschließen, oder denen Sie Zugang zur Unterkunft und allen Bereichen und Einrichtungen am Standort der Unterkunft gewähren, zu deren Nutzung der/die Vermieter:in und der/die Mieter:in im Zusammenhang mit der Unterkunft rechtlich befugt sind („Gemeinschaftsbereiche“). Dies bedeutet zum Beispiel Folgendes: (i) Sie sind dafür verantwortlich, eine Unterkunft (und damit zusammenhängendes persönliches Eigentum) oder Gemeinschaftsbereiche in dem Zustand zu hinterlassen, in dem Sie diese vorgefunden haben; (ii) Sie sind dafür verantwortlich, alle gültigen und bestätigten Beträge für Schadensmeldungen gemäß dieser Bedingungen zu zahlen; und (iii) Sie müssen stets integer handeln, andere respektvoll behandeln und die geltenden Gesetze einhalten.

Wenn Sie Personen Zugang zu den Unterkünften ermöglichen, die minderjährig sind, müssen Sie rechtlich befugt sein, im Namen des/der Minderjährigen zu handeln. Sie sind außerdem allein für die Beaufsichtigung dieses/dieser Minderjährigen verantwortlich.

Allgemeine Bedingungen

4. Bewertungen:

Im Anschluss an jeden Vermieter:innen-Service haben Mieter und Vermieter:innen die Möglichkeit, sich gegenseitig zu bewerten. Ihre Bewertung muss zutreffend sein und darf keine diskriminierenden, beleidigenden, verleumderischen oder sonstigen Formulierungen enthalten, die gegen diese Bedingungen, geltendes Recht, unsere Richtlinien für angemessene Inhalte oder unsere Richtlinien für Bewertungen verstoßen. Bewertungen werden von ellmer rooms nicht auf ihre Richtigkeit überprüft und können unzutreffend oder irreführend sein.

5. Inhalte und Medien:

Teile der ellmer rooms Plattform ermöglichen Ihnen, Feedback, Texte, Fotos, Audiodateien, Videos, Informationen und weitere Inhalte (zusammen („**Inhalte**“)) bereitzustellen, zu teilen oder zu kommunizieren. Durch die Bereitstellung von Inhalten, in welcher Form und mit welchen Mitteln auch immer, gewähren Sie ellmer rooms eine nicht exklusive, weltweite, lizenzgebührenfreie, unterlizenzierbare und übertragbare Lizenz. Diese Lizenz gilt für die Dauer des Schutzes der so lizenzierten Rechte und umfasst, auf diese Inhalte zuzugreifen, sie zu verwenden, zu speichern, zu kopieren, zu ändern, zu modifizieren, abgeleitete Werke davon zu erstellen, zu verteilen, zu veröffentlichen, zu übertragen, zu streamen, zu senden und anderweitig in irgendeiner Weise zu nutzen, um die ellmer rooms Plattform in allen bekannten oder bisher unbekannten Medien oder Plattformen, insbesondere im Internet und in sozialen Netzwerken, bereitzustellen und/oder zu bewerben. Wenn Inhalte personenbezogene Daten enthalten, werden diese nur für Zwecke verwendet, die datenschutzrechtlich zulässig sind; für unsere Verarbeitung solcher Inhalte gilt unsere Datenschutzerklärung. In Fällen, in denen ellmer rooms für die Erstellung von Inhalten bezahlt oder deren Erstellung unterstützt, kann ellmer rooms Rechteinhaber dieser Inhalte sein. In diesem Fall wird dies in zusätzlichen Bedingungen oder Offenlegungen erwähnt. Sie allein sind verantwortlich für alle Inhalte, die Sie bereitstellen. Sie stellen sicher, dass Sie entweder Rechteinhaber:in dieser Inhalte oder ermächtigt sind, ellmer rooms die in diesen Nutzungsbedingungen beschriebenen Rechte

einzuräumen. Sie sind verantwortlich, wenn Ihre Inhalte das geistige Eigentum, die Persönlichkeitsrechte oder Datenschutzrechte Dritter verletzen. Inhalte müssen unseren Richtlinien für angemessene Inhalte und unserer Antidiskriminierungs-Richtlinie entsprechen. Diese Richtlinien verbieten unter anderem diskriminierende, obszöne, belästigende, betrügerische, gewalttätige und illegale Inhalte. Sie stimmen zu, dass ellmer rooms Dienste oder automatisierte Tools zur Erstellung oder Übersetzung von Inhalten zur Verfügung stellen kann und dass Sie diese Dienste nutzen, mit erstellten Inhalten interagieren oder Ihre Inhalte mithilfe solcher Dienste oder Tools übersetzen lassen können. ellmer rooms übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit oder Qualität von generierten Inhalten oder Übersetzungen. Die Nutzer:innen sind für die Überprüfung der Richtigkeit von generierten Inhalten und Übersetzungen selbst verantwortlich. Sie stellen sicher, dass durch KI Unterstützung generiert oder veränderte Bilder und Videos als solche gekennzeichnet werden.

6. Gebühren:

ellmer rooms kann von Mieter:innen Gebühren (und geltende Steuern) für die Berechtigung zur Nutzung der ellmer rooms Plattform erheben. Jegliche geltenden Gebühren werden von Mieter:innen vor dem Abschluss einer Buchung angezeigt. Weitere Informationen dazu, wann Servicegebühren anfallen und wie diese berechnet werden, finden Sie auf unserer aktuellen Preisliste. Sofern auf der ellmer rooms Plattform nichts anderes angegeben wird, sind Servicegebühren nicht erstattungsfähig.

7. Regeln der Ellmer rooms-Plattform:

7.1 Regeln:

Sie müssen diese Regeln befolgen und dürfen anderen nicht helfen oder sie dazu verleiten, diese Regeln zu brechen oder zu umgehen.

- Handeln Sie integer und behandeln Sie andere respektvoll.
 - Lügen Sie nicht, stellen Sie etwas oder jemanden nicht falsch dar und geben Sie nicht vor, jemand anderes zu sein.
 - Seien Sie im Umgang mit anderen höflich und respektvoll.
 - Versuchen Sie nicht, die Durchsetzung dieser Nutzungsbedingungen, unserer zusätzlichen vertraglichen Bedingungen, Richtlinien und Standards zu umgehen, indem Sie beispielsweise duplizierte Ellmer rooms-Konten oder Inserate erstellen.
 - Befolgen Sie unsere Antidiskriminierungs-Richtlinie und diskriminieren oder belästigen Sie andere nicht.
- Die ellmer rooms Plattform darf nicht beschädigt, gehackt, nachgebaut, kompromittiert oder beeinträchtigt werden.
 - Verwenden Sie keine Bots, Crawler, Scraper oder andere automatisierte Mittel, um auf die ellmer rooms Plattform zuzugreifen oder Daten oder andere Inhalte von der ellmer rooms Plattform zu erheben oder anderweitig mit ihr zu interagieren.
 - Sie dürfen nicht versuchen, Sicherheits- oder technologische Maßnahmen zum Schutz der ellmer rooms Plattform oder der Inhalte zu umgehen, indem Sie diese hacken, umgehen, deaktivieren, stören oder anderweitig unterlaufen.

- Sie dürfen keine Software oder Hardware, die zur Bereitstellung der ellmer rooms Plattform verwendet wird, entschlüsseln, dekompile, disassemblieren oder durch Reverse Engineering nachbauen.
- Ergreifen Sie keine Maßnahmen, die die Leistung oder ordnungsgemäße Funktionsweise der ellmer rooms Plattform beschädigen oder beeinträchtigen könnten.
- Nutzen Sie die ellmer rooms Plattform nur so, wie durch diese Nutzungsbedingungen oder eine andere Vereinbarung mit uns autorisiert.
 - Sie dürfen die personenbezogenen Daten eines anderen Nutzers/Nutzerin nur dann verwenden, wenn dies erforderlich ist, um eine Transaktion über die ellmer rooms Plattform zu ermöglichen, wie durch diese Nutzungsbedingungen autorisiert.
 - Nutzen Sie die ellmer rooms Plattform, unsere Nachrichten-Tools oder die personenbezogenen Daten von Nutzern:innen nicht, um kommerzielle Nachrichten ohne deren ausdrückliche Zustimmung zu senden.
 - Sie dürfen Inhalte, die über die ellmer rooms Plattform zur Verfügung gestellt werden, nur dann verwenden, wenn dies erforderlich ist, um Ihnen die Nutzung der ellmer rooms Plattform als Mieter:in oder Vermieter:in zu ermöglichen.
 - Nutzen Sie Inhalte nur, wenn Sie die Erlaubnis des Rechteinhabers bzw. der Rechteinhaberin dieser Inhalte haben oder die Nutzung von uns in diesen Nutzungsbedingungen oder einer anderen Vereinbarung, die Sie mit uns getroffen haben, autorisiert ist.
 - Sie dürfen keine Buchungen oder Zahlungen außerhalb der ellmer rooms Plattform anfordern, durchführen oder entgegennehmen, um Gebühren oder Steuern zu umgehen oder aus anderen Gründen.
 - Fordern Sie Mieter:innen nicht auf, vor, während oder nach einer Buchung ein ellmer rooms Konto zu eröffnen, eine Bewertung abzugeben oder anderweitig mit einer Website, einer App oder einem Service Dritter zu interagieren, es sei denn, dies wurde von ellmer rooms genehmigt.
 - Führen Sie keine Maßnahmen durch, die darauf abzielen, unseren Suchalgorithmus zu manipulieren.
 - Sie dürfen die ellmer rooms Plattform sowie jegliche Inhalte, ellmer rooms-Brandings, Seitenlayouts oder Designs ohne unsere Zustimmung nicht nutzen, kopieren, anzeigen, spiegeln oder manipulieren.
- Erfüllen Sie Ihre gesetzlichen Pflichten.
 - Befolgen Sie stets die für Sie geltenden Gesetze, einschließlich der Gesetze zum Schutz der Privatsphäre sowie Datenschutz- und Exportgesetze.
 - Wenn Sie uns personenbezogene Daten einer anderen Person zur Verfügung stellen, müssen Sie (i) dies in Übereinstimmung mit geltendem Recht tun, (ii) dazu ermächtigt sein und (iii) uns autorisieren, diese Informationen im Rahmen unserer Datenschutzerklärung zu verarbeiten.
 - Lesen und befolgen Sie unsere Nutzungsbedingungen, zusätzlichen vertraglichen Bedingungen, Richtlinien und Standards.
 - Organisieren oder ermöglichen Sie keine nicht genehmigten Partys oder Veranstaltungen. Sie sind verantwortlich für jede Party oder Veranstaltung während Ihres Aufenthalts.
 - Nutzen Sie den Namen, das Logo, das Branding oder die Marken von ellmer rooms oder anderen nicht ohne Erlaubnis.
 - Verwenden oder registrieren Sie keine Domainnamen, Social-Media-Handles, Handelsnamen, Marken, Brandings, Logos oder andere Quellenkennungen, die

den Marken, Logos oder Brandings von ellmer rooms zum Verwechseln ähnlich sind.

- Bieten Sie weder Prostitution an, noch nehmen Sie diese in Anspruch. Beteiligen Sie sich nicht am Menschenhandel und ermöglichen Sie ihn nicht.

7.2 Melden von Verstößen:

Wenn Sie der Meinung sind, dass ein/eine Nutzer:in, Inserat oder Inhalt ein unmittelbares Risiko für eine Person oder Unterkunft darstellt, wenden Sie sich umgehend an die örtlichen Behörden, bevor Sie ellmer rooms kontaktieren. Wenn Sie außerdem der Meinung sind, dass ein/eine Nutzer:in, Inserat oder Inhalt gegen unsere Nutzungsbedingungen verstößt, sollten Sie ellmer rooms Ihre Bedenken mitteilen. Wenn Sie den örtlichen Behörden ein Problem gemeldet haben, kann ellmer rooms eine Kopie dieses Berichts anfordern. Sofern nicht gesetzlich vorgeschrieben, sind wir nicht verpflichtet, als Reaktion auf einen Bericht Maßnahmen zu ergreifen.

8. Inhaltsmeldungen und Inhaltsmoderation:

8.1

Sie erkennen an, dass wir nicht allgemein verpflichtet sind, von Nutzern oder Nutzerinnen bereitgestellte und im Namen von Nutzern oder Nutzerinnen gespeicherte Inhalte zu überwachen oder aktiv nach Fakten oder Umständen zu suchen, die auf rechtswidrige Aktivitäten oder die Unvereinbarkeit von Inhalten mit den Rechten Dritter oder diesen Nutzungsbedingungen von ellmer rooms hinweisen. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, auf eigene Initiative freiwillige Untersuchungen durchzuführen, um rechtswidrige oder inkompatible Inhalte zu ermitteln, zu identifizieren und den Zugang zu ihnen zu entfernen oder zu sperren und alle erforderlichen Maßnahmen gemäß diesen Nutzungsbedingungen zu ergreifen.

8.2

Nutzer:innen erklären sich bereit, mit ellmer rooms zusammenzuarbeiten, ellmer rooms in gutem Glauben zu unterstützen und ellmer rooms die Informationen zur Verfügung zu stellen und die Maßnahmen zu ergreifen, die von ellmer rooms vernünftigerweise in Bezug auf eine von ellmer rooms durchgeführte Untersuchung bezüglich der Nutzung oder des Missbrauchs der ellmer rooms-Plattform verlangt werden können.

8.3

ellmer rooms bietet Nutzer:innen und Dritten, einschließlich der gemäß Artikel 22 der Verordnung (EU) 2022/2065 benannten vertrauenswürdigen Hinweisgeber:innen die Möglichkeit, ellmer rooms über mutmaßlich rechtswidrige Inhalte (einschließlich Urheberrechtsverletzungen) auf der ellmer rooms-Plattform zu informieren. Hierfür senden Sie uns bitte eine email an datenschutz@ellmer-rooms.de mit Angabe Ihrer Kontaktdaten und des betroffenen Sachverhalts.

8.4

Im Rahmen von Untersuchungen auf eigene Initiative und der Überprüfung von Inhaltsmeldungen verwendet ellmer rooms verschiedene Prozesse und Tools, um Inhalte zu identifizieren, zu überprüfen und zu moderieren. Dies kann eine menschliche Überprüfung, eine automatische Überprüfung oder eine Kombination aus beidem beinhalten. Wenn automatisierte Mittel zur Überprüfung von Inhalten eingesetzt wurden und ellmer rooms daraufhin Maßnahmen in Bezug auf diese Inhalte ergriffen hat, wird ellmer rooms den Nutzer/ die Nutzerin, die die Inhalte veröffentlicht haben, über den Einsatz automatisierter Mittel informieren. Dies gilt, soweit die berechtigten Interessen von ellmer rooms und seinen Nutzer:innen einer solchen Benachrichtigung nicht entgegenstehen.

8.5 Missbrauch von Inhaltsmeldungen:

ellmer rooms ist berechtigt, die Bearbeitung von Inhaltsmeldungen für einen angemessenen Zeitraum auszusetzen, wenn der/die betreffende Hinweisgeber:in häufig Inhaltsmeldungen einreicht, die offensichtlich unbegründet sind. Gegebenenfalls wird ellmer rooms vor einer solchen Aussetzung eine Warnung aussprechen. Bei der Entscheidung über eine Aussetzung berücksichtigt ellmer rooms alle relevanten Tatsachen und Umstände, die aus den ellmer rooms vorliegenden Informationen hervorgehen. Dies umfasst (i) den Umfang, die Schwere und die Häufigkeit der unbegründeten Meldungen; (ii) das Verhältnis der unbegründeten Meldungen zu allen Meldungen des Hinweisgebers bzw. der Hinweisgeberin; und (iii) die vom Hinweisgeber bzw. von der Hinweisgeberin verfolgten Absichten, soweit sie von ellmer rooms ermittelt werden können.

9. Kündigung, Suspendierung und andere Maßnahmen:

9.1 Laufzeit:

Der Vertrag zwischen Ihnen und ellmer rooms, der sich in diesen Nutzungsbedingungen widerspiegelt, bleibt solange in Kraft, bis entweder Sie oder wir den Vertrag gemäß diesen Nutzungsbedingungen kündigen.

9.2 Kündigung:

Sie können diesen Vertrag jederzeit kündigen, indem Sie uns eine E-Mail senden an support@ellmer-group.de oder Ihr ellmer rooms Konto löschen. ellmer rooms kann diesen Vertrag jederzeit mit einer Kündigungsfrist von 30 Tagen per E-Mail oder unter Verwendung sonstiger Kontaktdaten, die Sie für Ihr ellmer rooms Konto angegeben haben, kündigen. ellmer rooms kann diesen Vertrag auch fristlos und ohne Vorankündigung kündigen und die Bereitstellung des Zugangs zur ellmer rooms-Plattform einstellen. Dies gilt, wenn (i) Sie in erheblichem Maße gegen Ihre Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen oder unseren zusätzlichen rechtlichen Bestimmungen oder unseren Richtlinien verstoßen, (ii) Sie gegen geltendes Recht verstoßen oder (iii) eine solche Maßnahme notwendig ist, um die persönliche Sicherheit oder das Eigentum von ellmer rooms, seinen Nutzer:innen oder Dritten zu schützen (zum Beispiel im Falle von betrügerischem Verhalten eines Nutzers / einer Nutzerin) oder (iv) Ihr ellmer rooms Konto seit mehr als zwei Jahren inaktiv ist.

ellmer rooms behält sich das Recht vor, Services zu ändern, einschließlich des Hinzufügens oder Entfernens von Funktionen und Funktionalitäten oder des Ändern der Arten von Inseraten, die wir auf der Plattform akzeptieren oder zulassen, unter anderem, um unsere Services zu verbessern oder zu aktualisieren, Missbrauch zu verhindern oder auf gesetzliche

Anforderungen zu reagieren. Wenn wir wesentliche Änderungen vornehmen, die Kernfunktionen oder Funktionalitäten unserer Services betreffen, werden wir Sie 30 Tage im Voraus darüber informieren, es sei denn, die Änderungen dienen der Verhinderung von Missbrauch oder der Erfüllung rechtlicher Anforderungen.

9.3 Verstöße von Nutzern / Nutzerinnen:

Wenn (i) Sie gegen diese Nutzungsbedingungen, verstoßen; (ii) Sie gegen geltendes Recht, Vorschriften oder Rechte Dritter verstoßen; (iii) Sie Inhalte bereitstellen, die illegal oder mit diesen Nutzungsbedingungen unvereinbar sind; (iv) Sie wiederholt schlechte Bewertungen erhalten haben oder immer rooms auf andere Weise Beschwerden über Ihre Leistung oder Ihr Verhalten erhält oder davon erfährt; (v) Sie wiederholt bestätigte Buchungen storniert oder Anfragen ohne triftigen Grund nicht beantwortet haben; oder (vi) eine solche Maßnahme erforderlich ist, um die persönliche Sicherheit oder das Eigentum von immer rooms, seinen Nutzer:innen oder Dritten zu schützen oder um Betrug oder anderen rechtswidrigen Aktivitäten vorzubeugen, kann immer rooms:

- Ihren Zugriff auf die oder Ihre Nutzung der immer rooms Plattform und/oder Ihres immer rooms Kontos sperren oder einschränken;
- den Zugriff auf Inserate, Bewertungen oder andere Inhalte aussetzen, entfernen, deaktivieren oder deren Sichtbarkeit einschränken;
- ausstehende oder bestätigte Buchungen stornieren; oder
- einen mit Ihrem immer rooms Konto verknüpften besonderen Status vorübergehend oder dauerhaft widerrufen.

Bei nicht wesentlichen Verstößen oder wenn anderweitig möglich und angemessen, erhalten Sie von Ellmer rooms eine Benachrichtigung über jede beabsichtigte Maßnahme und die Möglichkeit, das Problem zu beheben. Dies gilt nicht, wenn eine solche Benachrichtigung (i) die Aufdeckung oder Verhinderung von Betrug oder anderen rechtswidrigen Aktivitäten verhindern oder beeinträchtigen, (ii) die legitimen Interessen anderer Mitglieder oder Dritter beeinträchtigen oder (iii) gegen geltende Gesetze verstoßen würde.

Wenn wir eine dieser Maßnahmen ergreifen, wird Ellmer rooms Sie, soweit erforderlich, gemäß seinen gesetzlichen Verpflichtungen mit einer Begründung über die Maßnahme informieren.

9.4 Rechtliche Anforderungen:

immer rooms kann alle Maßnahmen ergreifen, die angemessen und erforderlich sind, um geltendes Recht oder die Anordnung oder Aufforderung eines Gerichts, einer Strafverfolgungsbehörde oder einer anderen Verwaltungsbehörde oder Regierungsbehörde einzuhalten. Dies schließt die oben in Ziffer 9.3 beschriebenen Maßnahmen ein.

9.5 Auswirkungen der Kündigung:

Nach einer Kündigung dieses Vertrags haben Sie keinen Anspruch auf Wiederherstellung Ihres Kontos oder Ihrer Inhalte. Wenn Ihre Nutzung der immer rooms Plattform eingeschränkt, Ihr immer rooms Konto gesperrt oder dieser Vertrag von uns gekündigt wurde,

dürfen Sie kein neues ellmer rooms Konto registrieren oder die ellmer rooms Plattform über das ellmer rooms Konto eines anderen Nutzers / einer anderen Nutzerin nutzen.

10. Bearbeitung von Beschwerden:

10.1

Wenn Sie Nutzer:in sind und Ihren Wohnsitz oder Ihre Niederlassung im Europäischen Wirtschaftsraum haben und ellmer rooms eine der Maßnahmen gemäß Ziffer 9.3 mit der Begründung ergreift, dass von Ihnen bereitgestellte Inhalte rechtswidrig oder mit diesen Nutzungsbedingungen unvereinbar sind, können Sie über unser internes System zur Bearbeitung von Beschwerden eine Beschwerde gegen eine solche Maßnahme einreichen. Senden Sie uns in diesen Fällen eine Nachricht an support@ellmer-group.de.

10.2

Die Bearbeitung von Beschwerden steht auch Nutzer:innen und Dritten mit Wohnsitz oder Niederlassung im Europäischen Wirtschaftsraum zur Verfügung, die eine Inhaltsmeldung gemäß Ziffer 8.3 dieser Nutzungsbedingungen eingereicht haben. Voraussetzung ist, dass diese Meldung von ellmer rooms ganz oder teilweise abgelehnt wurde.

10.3

Eine Beschwerde kann über unser System zur Bearbeitung von Beschwerden für einen Zeitraum von sechs (6) Monaten eingereicht werden. Die Frist beginnt im Falle von Ziffer 10.1 mit dem Tag, an dem ein Nutzer / eine Nutzerin über die getroffene Maßnahme informiert wird, und im Falle von Ziffer 10.2 mit dem Tag, an dem der/die Hinweisgeber:in über die Ablehnung seiner/ihrer Inhaltsmeldung informiert wird.

10.4

ellmer rooms ist berechtigt, die Bearbeitung von Beschwerden von Nutzer:innen und Hinweisgeber:innen für einen angemessenen Zeitraum auszusetzen, wenn der/die betreffende Nutzer:in oder der/die betreffende Hinweisgeber:in häufig Beschwerden einreicht, die offensichtlich unbegründet sind. ellmer rooms wird vor einer solchen Aussetzung eine Warnung aussprechen. Bei der Entscheidung über eine Aussetzung berücksichtigt ellmer rooms alle relevanten Tatsachen und Umstände, die aus den ellmer rooms vorliegenden Informationen hervorgehen. Dies umfasst (i) den Umfang, die Schwere und die Häufigkeit der unbegründeten Beschwerden; (ii) das Verhältnis der unbegründeten Beschwerden zu allen Beschwerden; und (iii) die vom Nutzer bzw. der Nutzerin oder vom Hinweisgeber bzw. von der Hinweisgeberin verfolgten Absichten, soweit ellmer rooms diese feststellen kann.

10.5

Nutzer:innen, die von Maßnahmen gemäß Ziffer 10.1 betroffen sind, und Hinweisgeber:innen, die Inhaltsmeldungen eingereicht haben, die von ellmer rooms abgelehnt wurden, sind berechtigt, eine zertifizierte außergerichtliche Streitbeilegungsstelle gemäß Artikel 21 der Verordnung (EU) 2022/2065 auszuwählen, um Streitigkeiten im

Zusammenhang mit diesen Maßnahmen beizulegen. Dies gilt auch für Beschwerden, die nicht durch uns im Zuge der Bearbeitung von Beschwerden beigelegt wurden. Beide Parteien bemühen sich nach Treu und Glauben um die Beilegung der Streitigkeit mit der ausgewählten Streitbeilegungsstelle. ellmer rooms behält sich das Recht vor, die Einschaltung der Streitbeilegungsstelle abzulehnen. Dies gilt, wenn ein Streit über denselben Inhalt und die Gründe für die angebliche Rechtswidrigkeit des Inhalts oder seine angebliche Unvereinbarkeit mit diesen Nutzungsbedingungen bereits vor einem zuständigen Gericht oder einer anderen zuständigen außergerichtlichen Streitbeilegungsstelle geklärt wurde oder bereits Gegenstand eines laufenden Verfahrens ist.

10.6

Bei allen anderen Anfragen und Beschwerden, die nicht dem ellmer rooms System zur Bearbeitung von Beschwerden unterliegen, können sich Mitglieder an den [ellmer rooms-Support](#) wenden.

11. Änderung dieser Nutzungsbedingungen:

Wenn wir Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen vorschlagen, werden wir die überarbeiteten Nutzungsbedingungen auf der ellmer rooms Plattform veröffentlichen. Das Datum unter „Letzte Aktualisierung“ am Anfang dieser Nutzungsbedingungen passen wir entsprechend an. Wir werden Sie mindestens dreißig (30) Tage vor dem Zeitpunkt des Inkrafttretens per E-Mail, über die ellmer rooms-Plattform, über unseren Nachrichtenservice oder über eine andere von uns zur Verfügung gestellte und von Ihnen ausgewählte Kontaktmethode über die vorgeschlagenen Änderungen informieren. Wenn die vorgeschlagenen Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen wesentlich sind, werden wir Sie dazu auffordern, den überarbeiteten Nutzungsbedingungen ausdrücklich zuzustimmen. In einer solchen Mitteilung informieren wir Sie auch über Ihr Recht, die geplanten Änderungen abzulehnen. Zudem informieren wir Sie über den Zeitrahmen, in dem Sie dies tun können, und über Ihr Recht, die Vereinbarung jederzeit vor dem Datum des Inkrafttretens der geplanten Änderungen zu kündigen, wie in diesen Nutzungsbedingungen vorgesehen. Im Falle von (i) unwesentlichen Änderungen dieser Nutzungsbedingungen, die wesentliche Bestimmungen, insbesondere Bestimmungen, die die Art und den Umfang der von ellmer rooms erbrachten Leistungen festlegen, nicht berühren, oder (ii) Änderungen, die durch ein Gesetz, eine rechtskräftige Gerichtsentscheidung oder eine verbindliche Anordnung einer zuständigen Behörde vorgeschrieben sind, gilt Ihre fortgesetzte Nutzung der ellmer rooms Plattform nach dem Datum des Inkrafttretens der geplanten Änderungen als Zustimmung zu den überarbeiteten Nutzungsbedingungen.

12. Klärung von Beschwerden und Schadensmeldungen zwischen Nutzern/Nutzerinnen:

12.1

Wenn ein Vermieter/eine Vermieterin nachweisen kann, dass Sie, Ihr Mitarbeiter bzw. Ihre Gäste oder Ihr(e) Haustier(e) für Folgendes direkt verantwortlich sind:

(i) physische Verluste oder physische Schäden an der Unterkunft oder am persönlichen Eigentum des beschwerdeführenden Vermieters bzw. der beschwerdeführenden Vermieterin

oder des Eigentümers bzw. der Eigentümerin der Unterkunft (wenn der/die Eigentümer:in der Unterkunft nicht gleichzeitig der/die Vermieter:in ist) oder an Immobilien oder persönlichem Eigentum, für die/das der/die beschwerdeführende Vermieter:in verantwortlich ist oder an denen/dem er/sie ein wirtschaftliches Interesse hat; oder

(ii) den Verlust von Buchungseinnahmen bei über die ellmer rooms Plattform vorgenommenen Buchungen oder andere Folgeschäden, die direkt aus den unter (i) oben verursachten Schäden resultieren; oder

(iii) Reinigungskosten, die Sie dem/der beschwerdeführenden Vermieter:in verursacht haben und die über die vom Mitglied festgelegte Reinigungsgebühr hinausgehen,

(iv) gravierende Verstöße gegen die Hausordnung des Vermieters/der Vermieterin – z.B. Verstoss gegen ein geltendes Rauchverbot und/oder Manipulation von Rauchwarnmeldern, Türschlössern etc, wobei jeder der Punkte (i), (ii), (iii) und (iv) einer „Schadensmeldung“ entspricht,

kann der/die beschwerdeführende Vermieter:in ellmer rooms darüber informieren und eine Ausgleichszahlung verlangen. Sie werden über die Schadensmeldung informiert und erhalten die Gelegenheit, darauf zu reagieren. Wenn Sie der Zahlung zustimmen, ermächtigen Sie ellmer rooms den Betrag der Schadensmeldung von Ihnen einzuziehen.

12.2

Wenn Sie und der/die Vermieter:in sich nicht einigen können oder Sie einen vom Vermieter bzw. von der Vermieterin gemeldeten Schaden nicht bezahlen, kann der/die Vermieter:in ellmer rooms im Rahmen der Bedingungen des Programms „Schutz für Vermieter:innen bei Sachschäden“ benachrichtigen und um Erstattung bitten. ellmer rooms prüft die Schadensmeldung und fordert den/die Vermieter:in auf, alle erforderlichen Nachweise (z. B. geeignete Dokumente, Fotos, Rechnungen, Gutachten Dritter usw.) vorzulegen, die die Schadensmeldung und die Höhe des geforderten Betrags belegen. Sie erhalten die Möglichkeit, darauf zu antworten und alle relevanten Gegenbeweise vorzulegen. Wenn ellmer rooms unter Berücksichtigung der vorgelegten Beweise und der geltenden gesetzlichen Vorschriften hinsichtlich der Beweislast feststellt, dass die Höhe des im Rahmen der Schadensmeldung geforderten Betrags gerechtfertigt ist und dass Sie für den Schaden verantwortlich sind, zahlt ellmer rooms den geforderten Betrag an den/die Vermieter:in aus. Wenn ellmer rooms diesen Betrag an den/die Vermieter:in auszahlt, kann ellmer rooms den vollen im Rahmen der Schadensmeldung geforderten Betrag von Ihnen zurückfordern. Hierzu können wir auch versuchen, Ihre Zahlungsart bis zu einem Höchstbetrag von 500 € zu belasten. ellmer rooms behält sich zudem vor, Ansprüche zur Wiedererlangung von Beträgen im Rahmen von Schadensmeldungen gegen Sie geltend zu machen. Dies umfasst Beträge, die den Höchstbetrag für die Belastung Ihrer Zahlungsart übersteigen. Hierzu können wir alle Rechtsmittel nutzen, die uns nach geltendem Recht zur Verfügung stehen. Dies umfasst die Weiterleitung der Angelegenheit an ein Inkassobüro und/oder die Verfolgung verfügbarer Klagegründe und/oder Ansprüche gegen Sie. Nutzer:innen können der Entscheidung von ellmer rooms widersprechen, indem sie sich an den ellmer rooms Support wenden.

12.3

Sie stimmen zu, in gutem Glauben zu kooperieren, alle von ellmer rooms angeforderten Informationen zur Verfügung zu stellen, Dokumente bereitzustellen und weitere angemessene

Maßnahmen im Zusammenhang mit Schadensmeldungen, Beschwerden von Nutzer:innen, Ansprüchen aus Versicherungspolicen oder anderen Ansprüchen im Zusammenhang mit Ihrer Bereitstellung oder Nutzung der Vermieter:innen Services zu ergreifen.

12.4

Alle Entscheidungen von ellmer rooms im Zusammenhang mit einer Schadensmeldung wirken sich nicht auf Ihre vertraglichen und gesetzlichen Rechte aus. Ihr Recht, den ordentlichen Rechtsweg zu beschreiten, bleibt unberührt.

13. ellmer rooms Konten von Nutzer:innen:

Sie müssen ein ellmer rooms Konto registrieren, um auf bestimmte Funktionen der ellmer rooms-Plattform zugreifen und diese nutzen zu können. Die Registrierung ist nur juristischen Personen, Personengesellschaften und natürlichen Personen im Alter von mindestens 18 Jahren gestattet. Wenn Sie gemäß Ziffer 26 als gewerbliche:r Vermieter:in tätig sind, gelten zusätzliche Bedingungen. Sie versichern, dass Sie keine natürliche oder juristische Person sind, die nach den Gesetzen Ihres Wohnortes oder einer anderen anwendbaren Rechtsordnung von der Nutzung der ellmer rooms Plattform ausgeschlossen ist. Sie müssen bei der Registrierung zutreffende, aktuelle und vollständige Angaben machen. Die Informationen in Ihrem ellmer rooms Konto müssen Sie stets auf dem neuesten Stand halten. Sie dürfen Ihr ellmer rooms Konto nicht auf andere Personen übertragen. Sie sind dafür verantwortlich, die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Anmeldedaten zu wahren, und dürfen diese Dritten gegenüber nicht offenlegen. Sie müssen ellmer rooms unverzüglich benachrichtigen, wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihre Anmeldedaten verloren gegangen sind, gestohlen wurden oder Ihr ellmer rooms Konto anderweitig kompromittiert wurde. Sie sind für alle Aktivitäten, die über Ihr ellmer rooms Konto vorgenommen werden, verantwortlich. Dies gilt nicht, wenn diese Aktivitäten von Ihnen weder genehmigt noch auf andere Weise fahrlässig herbeigeführt wurden (z. B. indem Sie eine unbefugte Nutzung oder einen Verlust Ihrer Anmeldedaten nicht melden). Wenn und soweit dies das jeweils geltende Recht zulässt, sind wir berechtigt, aber nicht verpflichtet: (i) Sie um ein Ausweisdokument oder andere Informationen zu bitten, (ii) Überprüfungen durchzuführen, um Ihre Identität oder Ihren Hintergrund zu verifizieren, (iii) Sie mithilfe externer Datenbanken oder sonstiger Quellen zu überprüfen und Berichte von Dienstleistern anzufordern und (iv) Berichte aus öffentlichen Aufzeichnungen über strafrechtliche Verurteilungen einzuholen.

14. Haftungsausschluss:

Wir garantieren nicht die Existenz, das Verhalten, die Leistungsfähigkeit, Sicherheit, Qualität, Rechtmäßigkeit oder Eignung von Mieter:innen und/oder deren Gästen, Vermieter:innen, Inseraten oder Dritten. Weiter garantieren wir nicht, dass etwaige Verifizierungen, Identitäts- oder Hintergrundüberprüfungen von Nutzern:innen (falls zutreffend) vergangenes Fehlverhalten aufdecken oder zukünftiges Fehlverhalten verhindern. Jeder Hinweis darauf, dass ein Nutzer / eine Nutzerin „verifiziert“ wurde (oder eine ähnliche Formulierung), zeigt nur an, dass der/die Nutzer:in oder ellmer rooms ein entsprechendes Verifizierungs- oder Identifizierungsverfahren durchgeführt hat. Wir sind nicht verantwortlich für Ausfälle oder Störungen der Internet- und Telekommunikationsinfrastruktur, die außerhalb unserer Kontrolle liegen und zu Unterbrechungen der Verfügbarkeit der ellmer rooms Plattform führen können. ellmer rooms kann unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen der Nutzer:innen (z. B.

durch vorherige Ankündigung) die Verfügbarkeit der ellmer rooms-Plattform oder bestimmter Funktionen derselben vorübergehend einschränken. Dies gilt, wenn dies im Hinblick auf Kapazitätsengpässe, die Sicherheit oder die Integrität unserer Server oder zur Durchführung von Wartungsmaßnahmen, die die ordnungsgemäße oder verbesserte Funktion der ellmer rooms-Plattform gewährleisten, erforderlich ist.

15. Haftung:

15.1

ellmer rooms haftet nach den gesetzlichen Vorschriften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von ellmer rooms oder seiner gesetzlichen Vertreter:innen oder Erfüllungsgehilf:innen beruhen. Gleiches gilt für abgegebene Garantien oder jede andere verschuldensunabhängige Haftung.

15.2

ellmer rooms haftet auch unbeschränkt für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von ellmer rooms oder seiner gesetzlichen Vertreter:innen oder Erfüllungsgehilf:innen beruhen.

15.3

ellmer rooms haftet nicht für Schäden, die aus einer Pflichtverletzung aufgrund einfacher Fahrlässigkeit entstehen.

Dieses gilt nicht für Schäden, die sich aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ergeben und auf einfacher Fahrlässigkeit beruhen. Für solche Schäden durch ellmer rooms, seine gesetzlichen Vertreter:innen oder andere Erfüllungsgehilf:innen ist die Haftung von ellmer rooms auf den typischerweise eintretenden vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten von ellmer rooms, auf deren Erfüllung Sie zur ordnungsgemäßen Durchführung des Vertrages regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen.

15.4

Soweit die Haftung von ellmer rooms ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter:innen, Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilf:innen.

16. Schadloshaltung:

Sie erklären sich damit einverstanden, ellmer rooms, andere verbundene Unternehmen und deren Mitarbeiter:innen im größtmöglichen durch das anwendbare Recht erlaubten Umfang freizustellen, zu verteidigen (nach Ermessen von ellmer rooms), zu entschädigen und schadlos zu halten von und gegen jegliche Ansprüche, Verbindlichkeiten, Schäden, Verluste und Ausgaben, einschließlich, ohne Einschränkung, angemessener Rechts- und Buchhaltungskosten, die sich aus oder in Verbindung mit Folgendem ergeben: (i) Ihrem Verstoß gegen diese

Nutzungsbedingungen (einschließlich aller zusätzlichen oder ergänzenden Bedingungen, die für ein Produkt oder eine Funktion gelten); (ii) Ihrer unsachgemäßen Nutzung der ellmer rooms Plattform; (iii) Ihrer Interaktion mit einem/einer Nutzer:in, Ihrem Aufenthalt in einer Unterkunft oder einer Inanspruchnahme anderer Vermieter:innen Services, einschließlich und ohne Einschränkung aller Verletzungen, Verluste oder Schäden (ob ausgleichend, direkt, zufällig, als Folge oder anderweitig) jeglicher Art, die in Verbindung mit oder als Ergebnis einer solchen Interaktion, eines solchen Aufenthalts, einer solchen Inanspruchnahme entstehen; (iv) Ihrem Versäumnis oder unserem Versäumnis auf Ihre Anweisung hin, Steuern korrekt zu melden, einzuziehen oder abzuführen; oder (v) Ihrem Verstoß gegen Gesetze, Vorschriften oder Rechte Dritter wie geistige Eigentumsrechte oder Datenschutzrechte. Diese Freistellungsverpflichtung gilt nur, wenn und soweit die Ansprüche, Verbindlichkeiten, Schäden, Verluste und Aufwendungen durch Ihre schuldhafte Verletzung einer vertraglichen Verpflichtung verursacht wurden.

17. Vertragspartner:

Auf der Grundlage Ihres Wohn- oder Geschäftssitzes und Ihren Aktivitäten auf der ellmer rooms Plattform gibt Anhang 1 unten das ellmer rooms-Unternehmen an, mit dem Sie einen Vertrag abschließen. Wenn Ihnen über die ellmer rooms-Plattform ein anderes als das in Anhang 1 aufgeführte ellmer rooms-Unternehmen als für ein Produkt, eine Funktion oder eine Transaktion verantwortlich angezeigt wird, ist das so ermittelte ellmer rooms Unternehmen Ihr Vertragspartner in Bezug auf dieses Produkt, diese Funktion oder Transaktion. Wenn Sie Ihren Wohn- oder Geschäftssitz in ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, der Schweiz oder des Vereinigten Königreichs verlegen, richten sich Ihr Vertragspartner und die gültige Version der Nutzungsbedingungen ab dem Datum, an dem sich Ihr Wohn- oder Geschäftssitz ändert, nach Ihrem neuen Wohn- oder Geschäftssitz.

18. Rechtswahl und Gerichtsstand:

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen deutschem Recht. Wenn Sie Verbraucher:in sind und zwingende gesetzliche Verbraucherschutzvorschriften Ihres Wohnsitzlandes für Sie vorteilhaftere Regelungen enthalten, gelten diese Regelungen unabhängig von der Wahl deutschem Recht. Als Verbraucher:in können Sie Ansprüche im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen nur vor dem zuständigen Gericht an Ihrem Wohnsitz oder vor dem zuständigen Gericht am Unternehmenssitz von ellmer rooms in Deutschland geltend machen. Wenn ellmer rooms seine Rechte gegen Sie als Verbraucher:in durchsetzen möchte, können wir das nur vor den zuständigen Gerichten an Ihrem Wohnsitz tun. Wenn Sie als Unternehmen handeln, erklären Sie sich damit einverstanden, sich der ausschließlichen Zuständigkeit der deutschen Gerichte zu unterwerfen.

19. Verschiedenes:

19.1 Auslegung dieser Nutzungsbedingungen:

Sofern sie nicht durch zusätzliche Bedingungen, Regelungen, Richtlinien, Standards und produktinterne Offenlegungen ergänzt werden, stellen diese Nutzungsbedingungen die gesamte Vereinbarung zwischen ellmer rooms und Ihnen in Bezug auf Ihren Zugriff auf die bzw. Ihre Nutzung der ellmer rooms Plattform dar. Sie ersetzen sämtliche vorherigen mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen zwischen ellmer rooms und Ihnen. Diese

Nutzungsbedingungen zielen nicht darauf ab, Rechte oder Rechtsbehelfe auf andere Personen außer Ihnen und ellmer rooms zu übertragen. Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ungültig oder nicht durchsetzbar sein, sofern unter Ziffer 19.9 nicht anders angegeben, wird diese Bestimmung gestrichen. Dies hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der verbleibenden Bestimmungen.

19.2 Kein Verzicht:

Die Nicht-Durchsetzung eines Rechts oder einer Bestimmung dieser Bedingungen durch ellmer rooms stellt keinen Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung dar, sofern wir dazu nicht schriftlich unsere Zustimmung erteilen. Sofern nicht ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen festgelegt, bleibt die Ausübung eines der Rechtsmittel durch eine der Parteien gemäß diesen Nutzungsbedingungen unbeschadet ihrer anderen Rechtsmittel gemäß diesen Nutzungsbedingungen oder anderweitig gesetzlich zulässig.

19.3 Übertragung:

Sie sind nicht berechtigt, diesen Vertrag oder Ihre Rechte und Pflichten im Rahmen dieses Vertrags ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von ellmer rooms abzutreten, zu übertragen oder zu delegieren. ellmer rooms kann diesen Vertrag und alle Rechte und Pflichten, die sich aus diesem ergeben, uneingeschränkt nach alleinigem Ermessen und unter Einhaltung einer 30-tägigen Mitteilungsfrist abtreten, übertragen oder delegieren. Ihr Recht, diesen Vertrag unter Einhaltung der jeweils geltenden Kündigungsfristen zu kündigen, bleibt unberührt.

19.4 Benachrichtigungen:

Sofern nichts anderes festgelegt wird, erfolgen alle im Rahmen dieses Vertrags erlaubten oder erforderlichen Mitteilungen und sonstigen Nachrichten an Nutzer:innen elektronisch und werden durch ellmer rooms per E-Mail, über die ellmer rooms Plattform oder Nachrichten-Dienste (einschließlich SMS und WhatsApp) oder über weitere Kontaktmethoden, die wir anbieten und die Sie angeben, übermittelt.

19.5 Dienste Dritter:

Die ellmer rooms-Plattform kann Links zu Websites, Apps, Diensten oder Ressourcen Dritter enthalten, die anderen Bedingungen und Datenschutzpraktiken unterliegen. ellmer rooms ist nicht verantwortlich für jegliche Art von Diensten Dritter. Links zu solchen Diensten Dritter stellen keine Empfehlung durch ellmer rooms dar.

19.6 Bedingungen von Google:

Einige Übersetzungen auf der ellmer rooms Plattform werden von Google bereitgestellt. Google schließt alle ausdrücklichen oder stillschweigenden Gewährleistungen im Zusammenhang mit den Übersetzungen aus. Dies umfasst alle Gewährleistungen der Genauigkeit, Zuverlässigkeit und alle stillschweigenden Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck und der Nichtverletzung von Rechten Dritter. Manche Bereiche der ellmer rooms-Plattform nutzen Google Maps/Earth-Kartendienste einschließlich Google-Maps-Schnittstellen. Ihre Nutzung von Google

Maps/Earth unterliegt den [zusätzlichen Nutzungsbedingungen von Google Maps/Google Earth](#).

19.7 Bedingungen von Apple:

Wenn Sie vom Apple App Store aus auf unsere App zugreifen oder sie von dort herunterladen, stimmen Sie dem [Endnutzer:innen-Lizenzvertrag für lizenzierte Anwendungen von Apple](#) zu.

19.8 Inhalte der ellmer rooms-Plattform:

Inhalte, die über die ellmer rooms Plattform bereitgestellt werden, sind möglicherweise durch Urheber-, Marken- und weitere Gesetze der EU und anderer Länder geschützt. Alle geistigen Eigentumsrechte an diesen Inhalten sind das ausschließliche Eigentum von ellmer rooms und/oder seinen Lizenzgebern. Sie dürfen keine Hinweise auf Urheberrechts-, Marken-, Dienstleistungsmarken- oder andere Eigentumsrechte entfernen, ändern oder unkenntlich machen. Sie dürfen sämtliche Inhalte, auf die Sie über die ellmer rooms Plattform zugreifen, nicht nutzen, kopieren, anpassen, ändern, daraus abgeleitete Werke erstellen, vertreiben, lizenzieren, verkaufen, übertragen, öffentlich wiedergeben, öffentlich verbreiten, übermitteln, senden oder anderweitig verwerten. Dies gilt nicht, wenn Sie der/die rechtmäßige Inhaber:in dieser Inhalte sind oder dies in diesen Nutzungsbedingungen ausdrücklich gestattet wird. ellmer rooms gewährt Ihnen, vorbehaltlich der Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen, eine beschränkte, einfache, nicht unterlizenzierbare, widerrufbare und nicht übertragbare Lizenz für (i) das Herunterladen und die Nutzung der App auf Ihren persönlichen Geräten; und (ii) den Zugriff auf und die Ansicht der Inhalte, die Ihnen auf der oder über die ellmer rooms-Plattform zur Verfügung gestellt werden, ausschließlich zur persönlichen und nicht gewerblichen Nutzung.

19.9 Höhere Gewalt:

ellmer rooms haftet nicht für Verspätungen oder Nichterfüllung, die auf außergewöhnliche und unvorhersehbare Umstände zurückzuführen sind, die außerhalb der Kontrolle von ellmer rooms liegen und deren Folgen trotz aller gegenteiligen Bemühungen unvermeidbar gewesen wären. Dies umfasst, ist aber nicht beschränkt auf höhere Gewalt, Krieg, Terrorismus, Unruhen, Embargos, Handlungen von Zivil- oder Militärbehörden, Feuer, Überschwemmungen, Unfälle, Pandemien, Epidemien oder Krankheiten, Streiks oder Engpässe bei Transportmitteln, Treibstoff, Energie, Arbeitskräften oder Materialien.

19.10 E-Mails und SMS:

Sie erhalten administrative Mitteilungen von uns über die E-Mail-Adresse oder andere Kontaktdaten, die Sie für Ihr ellmer rooms Konto angeben. Die Anmeldung in zusätzlichen E-Mail-Abonnementprogrammen hat keinen Einfluss auf die Häufigkeit dieser administrativen E-Mails. Sie sollten erwarten, zusätzliche E-Mails speziell für das/die Programm(e) zu erhalten, für das/die Sie sich angemeldet haben. Gegebenenfalls erhalten Sie auch Werbe-E-Mails von uns, sofern Sie dem zugestimmt haben. Wir erheben keine Gebühr für diese Werbe-E-Mails, es können jedoch Gebühren von Dritten für Datenvolumen anfallen. Sie können über die Benachrichtigungseinstellungen in Ihrem ellmer rooms Konto steuern, ob Sie Werbe-E-Mails erhalten. Bitte beachten Sie, dass Sie von bestimmten Werbeaktionen nicht profitieren können, wenn Sie bestimmte Kommunikationseinstellungen deaktivieren oder kein Ellmer rooms Konto haben..

19.11 Kontaktaufnahme:

Wenn Sie Fragen zu diesen Nutzungsbedingungen haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an support@ellmer-group.de.

Anhang 1 – Vertragspartner

**Ihr Wohn- oder Geschäftssitz: Europäischer Wirtschaftsraum, Schweiz oder
Vereinigtes Königreich**

Ihr Vertragspartner für alle Angebote der ellmer rooms Plattform ist:

Ellmer Group Deutschland GmbH

Gerhofstraße 18, 20354 Hamburg, Deutschland

Email: buchung@ellmer-rooms.de; support@ellmer-group.de

www.ellmer-rooms.de

Rechtliche Angaben:

Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Ansgar Ellmer

Registergericht: Amtsgericht Hamburg HRB 142784

Umsatzsteuer-ID: DE 308701648

Steuernummer: 44/717/01683